ALGEMENE VOORWAARDEN – RUGBY ACADEMY ZUID

Deze algemene voorwaarden dateren van Juli 2022

Artikel 1 - Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Klant: elke particulier die bij RAZ een opleiding afneemt

RAZ: Rugby Academy Zuid

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van RAZ en op alle door RAZ gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen RAZ en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal RAZ een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen RAZ en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 3 - Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats per e-mail via een door RAZ verstrekt digitaal inschrijfformulier.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer RAZ de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd, dan wel - indien dit moment eerder is - indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

Na inschrijving geldt er een bedenktermijn van 14 dagen, waar binnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.

3. De Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

4. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van RAZ. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een opleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van RAZ. RAZ kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

5.

Artikel 4 - Aanbod

1. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

2. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Opleiding; zie ook art 4, lid 3.

h. de gedragscode waar RAZ zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;

i. de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtelijke geschilprocedure.

3. De opleiding wordt aangegaan voor de duur van 1 schooljaar en wordt stilzwijgend verlengd met een schooljaar zolang de klant op het Rodenborch college staat ingeschreven, tenzij de klant minimaal 14 dagen voor aanvang van het nieuwe schooljaar een verzoek tot beëindiging van de overeenkomst indient.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van RAZ. Op verzoek van de Klant zal RAZ een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

Artikel 5 - Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding naar het oordeel van RAZ onvoldoende is, staat het RAZ vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Opleiding op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding kosteloos te annuleren.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangsdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 3.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 3 lid 2) is RAZ, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende staffel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij (de bijeenkomst(en) van) die onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

4. Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant RAZ schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door RAZ vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat RAZ bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Artikel 6 – Tussentijdse beëindiging

De RAZ behoud zicht het recht voor om eenzijdig met redenen omkleed door het bestuur de overeenkomst met een klant te beëindigen (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, vanwege wangedrag of niet voldoen aan de betalingsverplichting).

Beëindiging op initiatief van een speler kan enkel schriftelijk door ouders of het bevoegd gezag per einde schooljaar, waarbij de betalingsverplichting voor de jaarbijdrage blijft bestaan.

Artikel 7 - Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan de RAZ. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door RAZ, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. De klant heeft de keuze om de opleiding ineens vooruit te betalen of deze in 4 termijnen (per kwartaal) te voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een opleiding niet worden gewijzigd. In geval van pauzering van een opleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. RAZ streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. RAZ hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

4. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt RAZ de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van die herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die

termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5. Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaalt, zal RAZ buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal RAZ de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

6. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft RAZ het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan RAZ te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

7. Bij annulering van de opleiding door de RAZ of de klant zal de RAZ de nog aan de klant verschuldigde bedragen binnen 14 dagen aan de klant restitueren. Deze termijn geldt ook voor overige redenen (ter discretie van de RAZ) waardoor een vordering van de klant op de RAZ ontstaat.

Artikel 8 - Prijs

1. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkoopprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door RAZ worden doorberekend aan de Klant.

2. Indien de in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

3. RAZ zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reprorechten.

4. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door de RAZ.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid RAZ

1. In het geval de Klant schade lijdt, is de aansprakelijkheid van RAZ, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van RAZ gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan RAZ door de verzekeraar van RAZ onder geen beding te boven.

2. De aansprakelijkheid van RAZ voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van RAZ is niet beperkt.

3. RAZ is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/ adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

4. RAZ is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. De aansprakelijkheid van RAZ strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor RAZ verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van RAZ of die door RAZ zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

Artikel 10 - Levering Onderwijsmateriaal

1. RAZ laat de levering van onderwijs materiaal verzorgen door Canterbury. Deze levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.

2. RAZ is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.

3. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 11 - Uitval docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal RAZ - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal RAZ de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. RAZ zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

3. Een Klant kan niet kosteloos de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid / Geheimhouding

RAZ, haar personeel en/of voor RAZ werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

RAZ verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van RAZ. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door RAZ.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door RAZ verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij RAZ. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van RAZ.

2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan RAZ verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

3. De klant gaat er mee akkoord dat fotomateriaal van Speler door de Rugby Academy Zuid op social media gebruikt kan worden. Indien u niet akkoord bent, dient u dit schriftelijk aan te geven via het mailadres secretaris@razuid.nl.

4. Het logo en beeldmerk van de RAZ kan alleen door derden gebruikt kan worden na schriftelijk toestemming van het bestuur van de RAZ.

Artikel 15 - Businesspartners

RAZ is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door RAZ geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en RAZ en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 16 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door RAZ worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid de Studieovereenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 17 - Geschillenregeling

1. De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen tussen de (werknemer van de) Klant en RAZ over de totstandkoming of de uitvoering van de Studieovereenkomst kunnen zowel door de Klant als door RAZ aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www. degeschillencommissie.nl).

3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij RAZ heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is RAZ aan deze keuze gebonden.

7. Wanneer RAZ een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet RAZ eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. RAZ dient daarbij aan te kondigen dat RAZ zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

8. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.